



Till samtliga hyresgäster och lokalnyttjare

Sommar och semester

Semesterperioden närmar sig med stormsteg, ledighet och förhoppningsvis bra väder ligger framför oss alla.

Under semesterperioden märker vi en stor minskning av kontakter med er hyresgäster och nyttjare. Under tidigare år har vi med ett lyckat utfall haft semesterstängt på vårt kontor under vissa veckor. Genom att stänga vissa veckor kan vi under övriga sommaren hålla en betydligt högre service och svarsfrekvens till er som hyresgäster.

**Från måndagen den 13 juli till och med fredagen den 7 augusti
(vecka 29 – 32) kommer vårt kontor att vara semesterstängt.**

Eventuell akut felanmälan kan under denna period göras på vårt journummer 0708-276 276 (vi ber er också att värdera de fel ni anmäler om de är akuta eller kan hanteras framöver, är ni tveksamma kontakta vår jour).

Om det är möjligt ber vi er också att försöka göra akut felanmälan eller förfrågan före klockan 09.30 för att vår personal i tjänst ska kunna planera dagens arbete.

Under aktuell period kan inte felanmälan göras via mail eller mina sidor då dessa ej kommer kunna kontrolleras dagligen.

Övriga ärenden ber vi er att hantera före eller efter aktuell semesterstängning.

Vi vill också passa på att beklaga att vi under våren till följd av Corona haft svårt att upprätthålla servicenivån gällande felanmälningar. Tyvärr har detta blivit en tråkig bieffekt av personalbrist men också begränsade möjligheter att ta hjälp av entreprenörer för att hantera ej akuta felanmälningar, vi hoppas att Corona situationen förbättrats efter semestern så vi på nytt kan ha möjlighet till en god servicenivå vad gäller felanmälningar.

Med önskan om en skön sommar och en förhoppning om att våra rutiner ska innebära minimala problem för er.

BFAB / KvB

Mikael Fors
VD